


La relation Médecin- Malade

Premières approches

Psychologie médicale
Pr Jean Louis Senon
Faculté de Médecine de Poitiers



Invitation à la lecture

- ❑ Balint M. : (1957) *Le malade, son médecin et la maladie*, Payot, 1996
- ❑ Célérier M. C. : (2000) *La rencontre avec le malade*, Dunod
- ❑ Chappuis R. (2000) : *La relation humaine*, PUF
- ❑ Iandolo C. (2000) *Communication avec le patient*, MMI
- ❑ Ciccone A : (2000) *L'observation clinique*, Dunod

Le malentendu...



La demande

□ Nature :

- Réparation
- Restauration de l'état de santé
- Disparition du symptôme
- Éloignement de la menace de la maladie

□ Mode d'Expression

- Par le corps
- Par les mots expression directe ou discours caché...



Malentendu initial?

- **La plainte : le corps parle :**
 - Le corps ne parle que lorsqu'il est malade : fièvre, douleur, fatigue, anorexie...
 - La demande du malade est d'être débarrassé du symptôme
- **La démarche diagnostique :**
 - Le médecin cherche à établir le diagnostic : ne pas passer à côté...

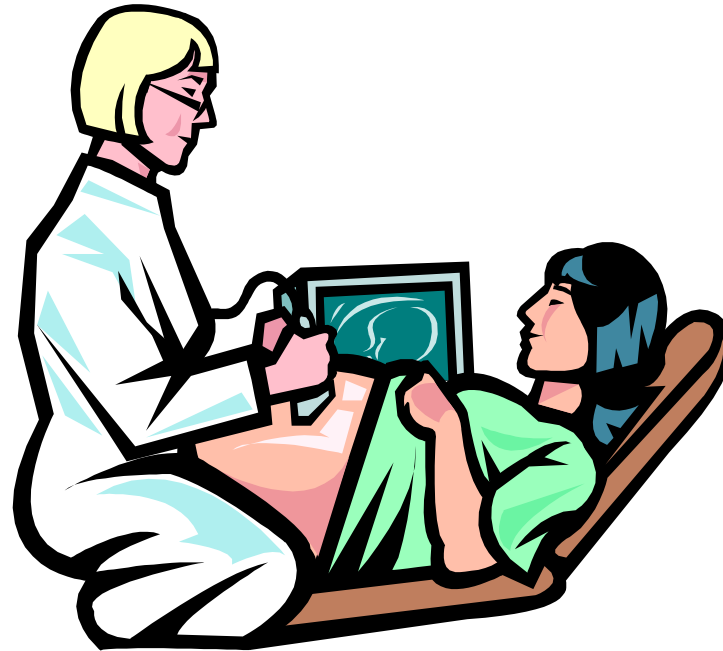


Circonstances d'une rencontre

- **La consultation :**
 - Le médecin acteur d'un scénario
 - Le malade objet de soins
- **La consultation rencontre biaisée :**
 - La maladie suspectée
 - Le technicien de l'identification
- **Rencontre maladie/médecin?**

Les conditions

- Lit d'examen
- Positions
- Malade passif
- Médecin actif



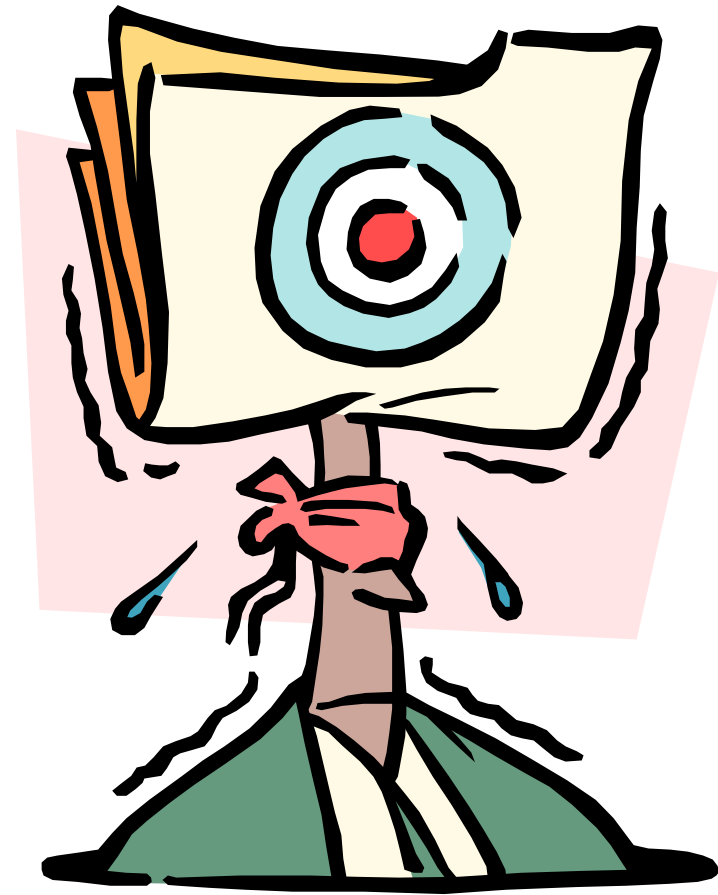


Relation inégalitaire

- MALADE
- Patient
- Sujet souffrant
- Questionnement
- Inquiétude, menace
- Passivité
- Recherche de protection
- MEDECIN
- Technicien
- Savoir technique
- Identification
- Diagnostic
- Activité
- De technicité en capacité d'écoute

Peurs...

- D'être malade
- De la maladie
- De perdre la santé
- De perdre une vie sans soucis
- De perdre la vie
- De la mort



Peurs en miroir

- De ne passer à côté du diagnostic
- De l'erreur
- De découvrir une maladie grave
- D'annoncer la maladie
- D'accompagner...





Pouvoir du médecin

- D'identifier la maladie
- De confirmer un diagnostic
- D'établir un pronostic
- De modifier la vie du patient
 - Maladie aiguë qui suspend
 - Maladie chronique et handicap
 - Maladie qui remet en cause la vie

Attentes et espérances mutuelles

- MALADE
 - Soulagement
 - Amélioration du symptôme
 - Guérison ou réparation du handicap
 - Confirmation de l'invincibilité
- MEDECIN
 - Confirmation
 - Reconnaissance de ses capacités
 - Vérification de son pouvoir à réparer et guérir
 - Confirmation de la capacité à maintenir la vie



Du corps au verbe

- Du corps comme objet
 - Symptôme corporel
 - Examen du corps
 - Exploration du corps
- Aux mots
 - Qui rassurent
 - Qui calment, qui guérissent
 - Non dits ou dits si tard...



La relation soignant soigné à l'épreuve des relations interpersonnelles

- **Transfert**
 - Positif
 - Négatif
- **Contre-transfert**
 - Positif
 - Négatif



Transfert : du malade au médecin

- Mouvement affectif du malade envers le médecin
- Une élaboration qui emprunte à la psychanalyse
- **Transfert positif :**
 - Le malade éprouve des sentiments de sympathie, de confiance
 - Coup de foudre, médecin parfait
 - Puissance et pouvoir attribués au médecin
- **Transfert négatif :**
 - Image négative, relation antithérapeutique



Contre-transfert : du médecin au malade

- Mouvements affectifs du médecin face à son patient
- **Contre transfert positif**
 - Surinvestissement du malade : « bon malade », risques de dépendance
- **Contre transfert négatif**
 - Rejet inconscient du malade : « mauvais malade »
 - Agressivité inconsciente

Pourquoi travailler la relation médecin-malade?

- Le médecin travaille par sa relation au delà de sa compétence technique
- Le médecin a un investissement personnel dans toute relation soignante
- Le médecin peut être consciemment ou inconsciemment en difficulté face à certains malades

Les temps de la relation médecin-malade

1. Écouter puis établir une relation de confiance*
2. Diriger l'entretien
3. Examiner
4. Restituer et informer*
5. Décider en commun et convaincre : alliance de soins*




Améliorer la compréhension et développer l'autonomie du malade

- La prévention passe par la qualité de la relation et de l'information
 - Au delà de la vaccination du nouveau né...
 - Au delà du certificat de sport...
 - Au delà du dosage de cholestérol et glycémie...
- L'éducation à l'autonomie passe par la qualité de la relation
 - S'approprier une maladie chronique



L'annonce de la maladie

- Son incidence psychologique est liée à la qualité de la relation établie et prolongée
 - Flexibilité
 - Ajustement à la réaction du patient
 - Mise en valeur des éléments « positifs »
 - Appel à la participation du patient
 - Importance de la communication non verbale : proximité, regard, geste



Besoins multiples du malade

- Être écouté
- Être entendu
- Être accepté
- Être reconnu
- Être accompagné



Qualité des soins et relation

- Prise en compte des besoins relationnels du patient
 - Besoins exprimés
 - Besoins implicites
- Prise en compte des 3 dimensions de la maladie
 - Soigner la maladie
 - Limiter ses désagréments qui altèrent la vie sociale et affective
 - Prévention et avenir de santé

Intérêt d'une formation à la relation du médecin

- Réflexion sur le degré d'implication
- Limitation des échecs et du défaut d'observance
- Amélioration du vécu du médecin
- Amélioration du travail des autres soignants



Adaptation à l'évolution actuelle de la santé :

- Adaptabilité
- Négociation
- Souplesse
- Autorité

La communication

Incommunicabilité comme défaut de partage

MEDECIN

Culture

Passé

Lieux

Idéologie

Croyances

□ MALADE

□ Culture

□ Passé

□ Lieux

□ Idéologie

□ Croyances

PARALANGAGE

PARALANGAGE

Savoir et fonction de médiation

□ MEDECIN

- SAVOIR
 - Affirmé
 - Perçu
 - Parlé
 - Confirmé

- REPRIS OU VALIDE


- ECHANGE

□ MALADE

- SAVOIR
 - Recherché
 - Regardé
 - Écouté
 - Vérifié

- CONTRESAVOIR AFFIRME

- ECHANGE



Savoir être et intégration des valeurs

- Correction des perceptions erronées
 - Authenticité
 - Bienveillance
 - Responsabilité



Implication

- Sentiment d'estime de soi
 - Valeur qu'un sujet attribue à sa personne propre
- Sentiment de confiance en soi
 - Résultante de la compétence et de la maîtrise relationnelle
 - Fonction sécurisante
 - Fonction des échecs surmontés

Trois types de relations médicales

- Relation d'aide
 - Mise en confiance
 - Retour en gratification
- Relation pédagogique
 - Utilisation du même code
 - Fluidité des transmissions
 - Projet commun : la santé du patient
- Relation d'autorité

